

# Оформление заявки на создание площадки электронного курса в BlackBoard через диспетчерскую службу ДИТ Service Desk (Краткая инструкция для преподавателей КНИТУ-КАИ)

**Уважаемый преподаватель!** Вы уже структурировали материалы своего будущего электронного курса и готовы начать выставлять их в BlackBoard. Для этого Вам нужна «площадка» -- пустой курс в BlackBoard, где Вы будете размещать материалы.

Данная инструкция поможет Вам правильно заполнить заявку на создание «площадки» в BlackBoard через диспетчерскую службу Service Desk.

Перед началом оформления заявки подготовьте файл с *метаданными* электронного курса – Вы будете копировать данные из него и вставлять в поля формы. **Внимание:** при неправильном заполнении метаданных Вам придётся впоследствии исправлять их вручную, что значительно более трудоёмко!

**Шаг 1.** Зайдите в диспетчерскую службу Service Desk Департамента информационных технологий КНИТУ-КАИ по ссылке: <http://pk.kai.ru/info/servicedesk.phtml>. Вы увидите форму, показанную на Рис.1.

**ДИТ : Диспетчерская служба Service Desk**

Начальник отдела: Салимова Алсу Наильевна

Диспетчерская служба (Service Desk) - сервисная структура, осуществляет поддержку пользователей при возникновении проблем ИТ инфраструктуры. Служба является единой точкой общения пользователей со всей структурой технической поддержки КНИТУ-КАИ, гарантирующей своевременное решение их вопроса.

Связаться со службой поддержки можно:

- по единым телефонам **231-00-11 (70-11), 231-00-44 (70-44), 231-00-23 (70-23)**
- по электронной почте: [servicedesk@kai.ru](mailto:servicedesk@kai.ru)
- с помощью электронной заявки. Пользователю следует подробно заполнить поля заявки.

Заявка на обслуживание:

Ф.И.О.:

Должность:

№ здания:

Подразделение:

№ комнаты:

Телефон для обратной связи:

E-mail для обратной связи:

Тип запроса:

Подробное описание проблемы:

Оставьте поле незаполненным:

Примечания:  
Все поля обязательны для заполнения.  
(п) - работы, выполняемые на основании заявок в письменном виде за подписью руководителя подразделения.  
\* - все письменные заявки должны быть оформлены не позднее чем за 14 рабочих дней до начала мероприятия.

Рис.1 Форма для подачи заявки на создание площадки электронного курса в BlackBoard через диспетчерскую службу Service Desk

**Шаг 2.** Внимательно последовательно (сверху вниз) заполните все поля формы, копируя и вставляя данные из файла с метаданными. Пример правильно заполненной формы показан на Рис. 2, 3.

Заявка на обслуживание:

Ф.И.О.:

Должность:

№ здания:

Подразделение:

№ комнаты:

Телефон для обратной связи:

E-mail для обратной связи:

Тип запроса:

Описание курса:

Рис.2 Пример заполнения Формы для подачи заявки на создание площадки электронного курса в BlackBoard – данные о заявителе

**Внимание!** В поле «Тип запроса» следует в выпадающем списке перейти к категории «Дистанционные технологии обучения» (прокрутить список вниз) и выбрать опцию «Создание курса в системе ВВ».

Название	Пояснение
Тип ЭОР	<input type="text" value="курс"/>
Наименование	<input type="text" value="Радиотехнические цепи и сигналы"/>
Аннотация	<input type="text" value="Дисциплина закладывает знания, необходимые для освоения последующих дисциплин, связанных с изучением, расчётом и моделированием различных устройств радиотехнических систем передачи информации, в том числе с использованием современных информационных технологий."/>
Учебное подразделение	<input type="text" value="Институт Радиозлектроники и телекоммуникаций"/> <input type="text" value="Кафедра Радиозлектроники и информационно-измерительной техники"/>
Дисциплина/практика	<input type="text" value="Радиотехнические цепи и сигналы"/> <input type="checkbox"/> Весь список дисциплин/практик
Направления/ Специальности	<input type="checkbox"/> 160905.65 <input type="checkbox"/> 210300.62 <input type="checkbox"/> 210302.65 <input type="checkbox"/> 210303.65 <input type="checkbox"/> 210304.65 <input type="checkbox"/> 210400 <input type="checkbox"/> 162107 <input checked="" type="checkbox"/> 210601 <input type="checkbox"/> 11.03.01 <input type="checkbox"/> 11.05.01 <input type="checkbox"/> 25.05.03  <input type="checkbox"/> Для всех направлений/специальностей
Индекс по учебному плану:	<input type="text" value="210601.65"/>

**Внимание!** В разделе «Учебное подразделение» следует сначала выбрать из списка название Института, а затем – название кафедры.

Индекс по учебному плану:	210601.65
Уровень образования	Высшее образование - специалитет, магистратура
Курс	3
Количество часов	252
Отделение	очное
Форма контроля	экзамен
Темы дисциплины	<p>Модуль 1. Детерминированные сигналы и их прохождение через линейные цепи. Темы: 1.1. Введение. 1.2. Основные характеристики детерминированных сигналов. 1.3. Модулированные радиосигналы. 1.4. Прохождение детерминированных сигналов через линейные цепи с постоянными параметрами. Модуль 2. Случайные сигналы и их прохождение через линейные цепи. Темы: 2.1. Основы теории случайных процессов. 2.2. Прохождение случайных сигналов через линейные цепи с постоянными параметрами. Модуль 3. Нелинейные элементы и устройства. Темы: 3.1. Преобразования радиосигналов в нелинейных радиотехнических цепях. 3.2. Генерирование гармонических колебаний. Модуль 4. Фильтрация сигналов.</p>
Авторы	<input type="checkbox"/> Базлов Евгений Федорович <input type="checkbox"/> Гильмутдинов Анис Харисович <input type="checkbox"/> Горбачев Сергей Федорович <input type="checkbox"/> Денисов Евгений Сергеевич <input type="checkbox"/> Евдокимов Юрий Кириллович <input type="checkbox"/> Кирсанов Александр Юрьевич <input type="checkbox"/> Козлов Владимир Алексеевич

**Внимание!** В разделе «Авторы» не забудьте отметить «галочкой» себя и своих соавторов.

Ключевые слова	радиосигнал, радиотехническая цепь, фильтрация, помехи, гармонические колебания
Дата начала эксплуатации	2016-09-01
Открыть доступ акад. группам:	

Рис.3 Пример заполнения Формы для подачи заявки на создание площадки электронного курса в BlackBoard – данные об электронном курсе.

**Шаг 3.** Проверьте правильность заполнения полей формы и нажмите кнопку «Отправить» (в нижней части страницы). Вам будет создана «площадка» и на ней размещены метаданные Вашего курса. Вы получите адрес «площадки» по электронной почте, после чего сможете переходить к выставлению материалов в BlackBoard.